

Informativa Privacy

Informazioni per il trattamento dei dati personali

Gentile Utente/Interessato,

la presente Informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche (cd. Codice Privacy), nonché ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

La informiamo che i dati personali da Lei forniti nell'ambito della consultazione del sito www.phonak.com/it nonché in ogni altro dominio riconducibile a Sonova Italia S.r.l., ancorché diversamente denominati, saranno trattati da Sonova Italia S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche Titolare) nel rispetto dei principi di protezione stabiliti dal Codice in materia di dati personali e successive modifiche, nonché di tutti gli interventi legislativi europei e nazionali e / o provvedimenti delle Autorità di controllo.

L'informativa che segue è resa per i soli siti riconducibili a Sonova Italia S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

La informiamo che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, nonché la compilazione di form di registrazione e di contatto comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

A. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati spontaneamente forniti dall'Utente nel corso della navigazione per via telematica tramite la compilazione dei form di contatto e di registrazione o è effettuato da Sonova Italia S.r.l. per le seguenti finalità:

- a. consentire all'Utente l'accesso a siti di Sonova Italia per finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi on-line ed in particolare per rispondere alle richieste di invio di materiale informativo pervenute dall'Utente stesso;
- b. previo consenso dell'Utente, per conseguire l'efficace instaurazione e gestione dei rapporti commerciali, con particolare riferimento a finalità promozionali, pubblicitarie, di marketing, relativi a prodotti e servizi forniti da Sonova.
- c. previo consenso dell'Utente, per rilevare la qualità del servizio offerto e del grado di soddisfazione degli Utenti, nonché per analizzare le abitudini e scelte dell'Utente stesso al fine dell'invio di materiale commerciale più appropriato alle caratteristiche di questi.

B. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI E TRATTATI

Ferma restando l'autonomia personale dell'Interessato e fermo restando il conferimento di dati di navigazione, il conferimento dei dati di cui al paragrafo A lettera a), è obbligatorio ed il mancato conferimento, anche parziale, dei dati espressamente indicati come necessari determinerà

l'impossibilità per Sonova di procedere all'erogazione del servizio stesso. I dati obbligatori sono contrassegnati dal simbolo asterisco.

Il conferimento dei dati di cui al paragrafo A lettera b) e c) è facoltativo ed il mancato conferimento per tali finalità comporterà l'impossibilità di aggiornare gli Utenti sulle iniziative promozionali di vendita.

C. TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI

Il titolare del trattamento è SONOVA ITALIA S.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede in Milano, Via Montecuccoli n. 30 (P. Iva 12142270151), indirizzo pec: phonakitaliasrl@pec.it.

Il responsabile del trattamento è reperibile al recapito email: info.it@sonova.com.

Il DPO nominato Avv. Marta Savona è reperibile ai seguenti recapiti e-mail: savona@sghslawfirm.com - marta.savona@bergamo.pecavvocati.it

Si informa che i Dati forniti verranno trattati da: Ufficio Marketing; Ufficio Commerciale interni a Sonova; rete commerciale costituita da Agenti e Distributori Sonova autorizzati, società terze che forniscono servizi tecnologici anche a mezzo web, tutti in qualità di incaricati al trattamento.

D. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Dati personali forniti verranno trattati presso la sede del Titolare con l'utilizzo di procedure automatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Si informa altresì che i Dati personali forniti verranno trattati con l'utilizzo di procedure informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

E. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI

Il Titolare dichiara che i Dati forniti potranno essere comunicati alla società capogruppo Sonova Holding S.A. con sede in Stafa - Laubisruti Strasse 28 - Svizzera nonché ad altre società facenti parte del gruppo Sonova, con sede legale anche in Paesi Terzi.

F. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Si informa che i Dati forniti verranno trattati e conservati dal Titolare per le finalità strettamente collegate alle finalità di cui al punto e conservati presso il Titolare e presso il Paese Terzo di cui al precedente punto A per il periodo necessario all'evasione delle richieste formulate dall'Utente ed al massimo per il periodo di due anni giustificato da esigenze commerciali e di marketing.

Al termine del periodo di conservazione i dati verranno cancellati / distrutti.

G. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può in ogni momento esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 193/2006 e del Regolamento (UE) 2016/679 che qui si riportano

I. DIRITTO DI ACCESSO ALL'INTERESSATO - Art. 15 Reg. (UE) 2016/679

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione di dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 paragrafi 1 e 4 e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dall'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

II. DIRITTO DI RETTIFICA - Art. 15 Reg. (UE) 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

III. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBLIO") - Art. 17 Reg. (UE) 2016/679

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dallo Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. i paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d) ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

IV. DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO - Art. 18 Reg. (UE) 2016/679

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare al trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per i motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

V. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI - Art. 20 Reg. (UE) 2016/679

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

VI. DIRITTO DI OPPOSIZIONE - Art. 21Reg. (UE) 2016/679

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per i motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.
5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi delle società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.
6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

REGOLE GENERALI DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La informiamo che i diritti di cui ai paragrafi che precedono potranno essere esercitati in qualunque momento inviando una mail al seguente indirizzo:

info.it@sonova.com

unitamente ad una copia digitale del suo documento di identità in corso di validità.

Le ricordiamo che qualora ci chieda di interrompere tutti i trattamenti dei suoi dati personali e non solo quelli per finalità promozionali, non saremo in grado di continuare a fornirle i servizi che ci ha richiesto e che, salvo che richieda di interrompere il solo invio di comunicazioni promozionali

attraverso sistemi automatizzati, in caso di sua richiesta generica interromperemo ogni trattamento dei suoi dati personali anche attraverso strumenti tradizionali.

In ogni caso, la nostra società potrà conservare taluni suoi dati personali qualora potessero risultarle necessari per difendere o far valere un proprio diritto.

Ove lo desidera, l'elenco aggiornato recante i nominativi dei Responsabili dei trattamenti dei suoi dati è a sua disposizione presso la sede del Titolare del trattamento, al quale potrà chiederlo anche via e-mail scrivendo a info.it@sonova.com